

# Privacyverklaring

## 1. Introductie

- 1.1. Dit document (de **Privacyverklaring**) beschrijft hoe Lender & Spender B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend te Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 (**Lender & Spender**) persoonsgegevens verwerkt van (potentiële) gebruikers, waaronder begrepen geldnemers, investeerders van het door Lender & Spender aangeboden financieringsplatform (het **Platform**) alsmede websitebezoekers van [www.lenderspender.nl](http://www.lenderspender.nl) (hierna gezamenlijk **Gebruikers**).
- 1.2. Op het gebruik van het Platform zijn naast dit document ook de [Algemene Voorwaarden](#) van toepassing (de **Algemene Voorwaarden**).
- 1.3. Alle termen met een hoofdletter die niet in deze Privacyverklaring zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

## 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Lender & Spender verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens die Gebruikers (indien van toepassing: via een tussenpersoon) verstrekken aan Lender & Spender of die door Lender & Spender voor de Gebruiker worden aangemaakt:

### **Geldnemers**

- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Nationaliteit;
- Nummer en geldigheidsdatum identiteitsbewijs;
- Resultaten van kredietchecks, PEP-checks (Politically Exposed Persons), controles van sanctielijsten en centraal insolventie register toetsen;
- Burgerlijke staat;
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- Bankgegevens (IBAN, tenaamstelling, transacties);
- Gegevens betreffende aanvragen voor leningen via derden;
- Gegevens betreffende de lening(en);
- Gegevens over de financiële situatie (gezinssituatie, dienstverband, inkomsten, financiële verplichtingen en overige lasten);
- Surfgedrag op de website en online *identifiers* zoals IP-adres, browsertype en operating system.

### **Investeerders**

- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Nationaliteit;

- Nummer en geldigheidsdatum identiteitsbewijs;
- Resultaten van PEP, sanctie en centraal insolventie register toetsen;
- In het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft): Herkomst en omvang vermogen;
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- Bankgegevens (IBAN, tenaamstelling);
- Gegevens betreffende investering(en);
- Surfgedrag op de website en online *identifiers* zoals IP-adres, browsertype en operating system.

### **Websitebezoekers**

- Surfgedrag op de website en online identifiers zoals IP adres, browsertype, operating system.

2.2. Lender & Spender verkrijgt via derden (Bureau Krediet Registratie (**BKR**), andere partijen die ons informatie verschaffen voor kredietrisico-analyse en de bank van de potentiële geldnemer) banktransactie informatie, informatie over de kredietwaardigheid en informatie over uitstaande kredietlimieten.

## **3. Grondslagen voor gegevensverwerking**

3.1. Lender & Spender verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers op basis van de volgende juridische grondslagen:

- a) wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor de verwerking;
- b) wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van lenings- en investeringsovereenkomsten waarbij de Gebruiker partij is of het op verzoek van de Gebruiker verrichten van precontractuele handelingen;
- c) wanneer dit noodzakelijk is om onze gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van een derde te behartigen;
- d) wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de Wwft).

Wanneer Lender & Spender persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming van de Gebruiker, dan zal Lender & Spender deze toestemming afzonderlijk vragen. De Gebruiker mag de toestemming altijd weer intrekken (zie hierna onder "Privacyrechten"). Lender & Spender wijst erop dat het intrekken van de gegeven toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóór de intrekking van de toestemming onverlet laat.

## **4. Doeleinden en daaraan gekoppelde grondslagen**

4.1. Lender & Spender verwerkt bovenstaande persoonsgegevens van Gebruikers voor de volgende doeleinden waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a t/m d) Lender & Spender dit doet. Wanneer een verwerking gebaseerd is op de grondslag 'gerechtvaardigde belangen', worden deze belangen kort toegelicht. Bij specifieke vragen hierover kan

contact worden opgenomen via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.

- a) voor de administratie van Lender & Spender (waaronder het betalen en innen van vorderingen, met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus of deurwaarders); (b), het belang van Lender & Spender om een correcte administratie te kunnen voeren, (d);
- b) het aanmaken en wijzigen van gebruikersaccounts; (b);
- c) het aanmaken en wijzigen van leningaanvragen; (b);
- d) het beoordelen van leningaanvragen inclusief de terugkoppeling van de status daarvan aan de tussenpersoon die de leningaanvraag indient; hierbij wordt opgemerkt dat op basis van de financiële situatie van een potentiële Gebruiker wordt bepaald of iemand in aanmerking komt voor een lening en in welke rentecategorie deze lening valt; (b), (d);
- e) het uitvoeren van leningsovereenkomsten; (b);
- f) het uitvoeren van investeringsovereenkomsten; (b);
- g) het tegengaan van fraude; (c) het gerechtvaardigde belang van Lender & Spender om de integriteit van het Platform en de dienstverlening te kunnen waarborgen door het voorkomen van fraude, (d);
- h) om contact met Gebruikers te kunnen houden en met hen te kunnen communiceren met inbegrip van direct marketing (alleen in geval van een bestaande klantrelatie); (b), (c): het belang om diensten van Lender & Spender onder de aandacht van bestaande klanten te brengen;
- i) het analyseren van het gebruik van het Platform met als doel de werking van het Platform en marketingcampagnes te verbeteren; (a), (c): het belang om de dienstverlening te kunnen verbeteren en passende diensten te kunnen aanbieden en onder de aandacht te kunnen brengen;
- j) het uitvoeren van zakelijke transacties zoals fusies, verkopen, overdracht van rechten of activa, financieringen, overnames of soortgelijke gebeurtenissen of voor andere legitieme zakelijke doeleinden die door de toepasselijke wetgeving zijn toegestaan; (c) het belang van Lender & Spender en/of derden om zakelijke transacties uit te kunnen voeren, (d);
- k) voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over de dienstverlening; (b), (c): ter verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtafhandeling, ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening), (d); en;
- l) het voldoen aan wet- en regelgeving zoals onder meer het naleven van de verplichtingen met betrekking het verstrekken van leningen aan consumenten en crowdfunding en het doen uitvoeren van accountantscontrole; (d).

## 5. Bewaartermijnen

5.1. Lender & Spender hanteert de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens van Gebruikers:

- a) Wanneer aan een Gebruiker een lening wordt verstrekt, worden de persoonsgegevens gedurende de looptijd van de lening en gedurende vijf jaar na de laatste aflossing bewaard.
- b) Wanneer een Gebruiker een leningaanvraag indient en aan de Gebruiker vervolgens geen lening wordt verstrekt, worden de persoonsgegevens gedurende 30 dagen na ontvangst van de aanvraag bewaard.
- c) Wanneer een Gebruiker een leningaanvraag indient en de aanvraag vervolgens door Lender & Spender wordt afgekeurd, worden de naam, geboortedatum, contactgegevens en informatie over de kredietwaardigheid gedurende een jaar bewaard.
- d) Wanneer een Gebruiker een investeerderaccount aanmaakt en het account vervolgens door de Gebruiker niet wordt bevestigd, worden de persoonsgegevens gedurende 30 dagen na het aanmaken van het account bewaard.
- e) Wanneer een Gebruiker een investeerderaccount aanmaakt en vervolgens niet investeert, worden de persoonsgegevens tot het moment van opzegging van het account bewaard.
- f) Wanneer door de Gebruiker een investering is gedaan, worden de persoonsgegevens gedurende vijf jaar na de laatste betaling bewaard.
- g) Ten aanzien van de bewaartermijnen die gelden voor de persoonsgegevens die via het gebruik van cookies worden verkregen wordt naar Bijlage 1 verwezen.

De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan Lender & Spender de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is voor het afwikkelen van incidenten en/of juridische geschillen.

## 6. Delen met derde partijen

6.1. In verband met de in artikel 4 benoemde doeleinden, kan Lender & Spender persoonsgegevens van Gebruikers delen met:

- a) het BKR;
- b) informatieleveranciers, waaronder kredietbureaus;
- c) incasso- en deurwaarderskantoren;
- d) tussenpersonen;
- e) banken en andere betaaldienstverleners;
- f) bedrijven die IT diensten leveren aan Lender & Spender;

- g) bevoegde autoriteiten;
- h) accountants en auditors;
- i) pandhouders indien noodzakelijk ter uitwinning van hun pandrechten;
- j) escrow-agenten, zoals data trustees;
- k) de back-up beheerder waarmee Lender & Spender een overeenkomst heeft gesloten om de dienstverlening over te nemen op het moment dat Lender & Spender daartoe niet meer in staat zou zijn. Lender & Spender en de back-up beheerder geven de daartoe benodigde persoonsgegevens van Gebruikers in depot bij Stichting Derdengelden Lender & Spender. Zie verdere toelichting hieronder;
- l) derden die betrokken zijn bij een voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;
- m) overige derde partijen die persoonsgegevens van Gebruikers, namens Lender & Spender en in overeenstemming met Lender & Spender's instructies, voor Lender & Spender verwerken.

#### **Toelichting depofunctie Stichting Derdengelden Lender & Spender**

Om veilig te stellen dat investeerders hun wettelijke en contractuele rechten kunnen uitoefenen in het geval Lender & Spender niet meer in staat is om de dienstverlening door te zetten, worden persoonsgegevens van Gebruikers in depot gegeven bij Stichting Derdengelden Lender & Spender.

De stichting verwerkt persoonsgegevens slechts voor de doeleinden van het depot en kan deze ter uitvoering daarvan verstrekken aan de back-up beheerder, aan pandhouders of aan investeerders. De grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens is het gerechtvaardigde belang van de investeerders om hun wettelijke en contractuele rechten in verband met hun investeringen te kunnen uitoefenen. Stichting Derdengelden Lender & Spender hanteert daarbij de hierboven onder 5 a) vermelde bewaartermijnen.

Stichting Derdengelden Lender & Spender is gevestigd aan het Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam en geldt voor dit depot als onafhankelijke verantwoordelijke. Lender & Spender is het aanspreekpunt voor de verwerkingen van Stichting Derdengelden Lender & Spender en kan worden bereikt via de contactgegevens als hieronder in paragraaf 13 staan vermeld.

## **7. Privacyrechten**

- 7.1. De Gebruiker heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van diens persoonsgegevens door Lender & Spender:
- a) het recht om te verzoeken of Lender & Spender persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in deze persoonsgegevens;
  - b) het recht op rectificatie van persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;

- c) het recht om persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- d) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of om de verwerking van de persoonsgegevens te beperken;
- e) het recht om toestemming voor verwerking van de persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- f) het recht op ontvangst of afgifte van de persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

Om deze rechten uit te oefenen kan contact worden opgenomen met Lender & Spender via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.

- 7.2. Om te voorkomen dat Lender & Spender informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan Lender & Spender om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de Gebruiker te controleren. In beginsel informeert Lender & Spender uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek of Lender & Spender aan het verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal Lender & Spender de Gebruiker uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren. Op grond van de toepasselijke privacywetgeving kan Lender & Spender onder bepaalde omstandigheden een verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal Lender & Spender uitleggen waarom. Meer informatie over (de uitoefening van) privacyrechten is te vinden op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 8. Klachten

- 8.1. Wanneer een Gebruiker een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Lender & Spender, dan probeert Lender & Spender hier samen met de Gebruiker uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft de Gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wanneer de Gebruiker in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kan een klacht (eveneens) worden ingediend bij de toezichthouder in dat land.

## 9. Beveiliging

- 9.1. Lender & Spender heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Voor vragen over de beveiliging van persoonsgegevens, of indien bij vermoedens of aanwijzingen van misbruik hebt, kan contact worden opgenomen via [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl).

## 10. Cookies

10.1. Lender & Spender maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar ons Cookiebeleid. Indien door het gebruik van cookies persoonsgegevens, zoals IP-adressen worden verwerkt, is deze Privacyverklaring onverkort van toepassing.

## 11. Websites van derden

11.1. Het Platform bevat hyperlinks naar websites van derden. Lender & Spender neemt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van gegevens door, of de privacyregels die van toepassing zijn op, deze websites en raadt Gebruikers daarom aan de privacyverklaringen van deze websites door te lezen.

## 12. Wijzigingen

12.1. Lender & Spender is bevoegd deze Privacyverklaring te wijzigen en/of aan te vullen zonder dat toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers daarvoor is vereist en zonder dat Lender & Spender enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd. De meest recente versie van deze Privacyverklaring is steeds op onze website te vinden.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 mei 2021.

## 13. Contact

13.1. Gebruikers kunnen contact opnemen met Lender & Spender door een mail te sturen naar [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl) telefonisch op +31 (0) 85 888 8185, of door het versturen van een brief aan:

Lender & Spender B.V.  
Postbus 15840  
1001 NH Amsterdam

# Bijlage 1 - Cookiebeleid

## Cookies

Een cookie is een bestand dat op je computer, tablet of mobiele telefoon wordt geplaatst wanneer je een website gebruikt. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website en andere cookies worden gebruikt voor marketing doeleinden.

### Functionele cookies

Voor een goede werking van onze website gebruiken wij functionele en analytische cookies. Deze cookies maken geen gebruik van je persoonsgegevens en worden altijd door ons ingezet.

### Marketing cookies

Wanneer je instemt met het gebruik van marketing cookies op onze website kunnen je persoonsgegevens worden gebruikt voor marketing doeleinden. Je kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan de inzet van specifiek aan jou gerichte reclame.

### Lijst met cookies

Type	Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn
function al	ls_cookie_consent	Lender & Spender	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein.	2 jaar
function al	laravel_session	Lender & Spender	Houdt de sessiestatus van de bezoeker over paginavragen bij.	1 dag
function al	XSRF-TOKEN	Lender & Spender	Zorgt voor browsingveiligheid, door vervalsing van cross-site verzoeken te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en bezoeker.	1 dag
function al	__cf_bm	Typeform	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen	1 dag



			mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.	
functional	debug	Typeform	Deze cookie wordt gebruikt om fouten op de website te detecteren – deze informatie wordt naar het ondersteunend personeel van de website gestuurd om de gebruikerservaring van de bezoeker op de website te optimaliseren.	1 dag
statistics	_ga	Google Analytics	Voor het identificeren van unieke bezoekers.	2 jaar
statistics	_gid	Google Analytics	Voor het identificeren van unieke bezoekers.	1 dag
statistics	_gat	Google Analytics	Voor het optimaliseren van de verzoeken naar de servers.	1 minuut
statistics	ajs_anonymous_id	Typeform	Deze cookie wordt gebruikt om bij te houden hoe vaak een website door verschillende bezoekers wordt bezocht – dit wordt gedaan door de bezoeker een willekeurige ID toe te wijzen, zodat dezelfde bezoeker niet twee keer wordt geteld.	1 dag
statistics	vuid	Vimeo	Verzamelt gegevens over de bezoeken van de	2 jaar

			gebruiker aan de website, zoals welke paginas zijn gelezen.	
marketing	attribution_user_id	Typeform	Wordt gebruikt in context met de pop-up vragenlijsten en berichten van de website - De gegevens die hieruit worden verzameld, worden gebruikt voor statistische of marketingdoeleinden.	1 jaar
marketing	ads/ga-audiences	Google	Gebruikt door Google AdWords om bezoekers die waarschijnlijk klant zullen worden opnieuw te benaderen.	1 dag
marketing	_fbp	Facebook	Voor het identificeren van unieke bezoekers.	1 dag
statistics	_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Om de eerste sessie van een bezoeker vast te leggen.	30 minuten
statistics	_hjIncludedInPageviewSample	Hotjar	Om Hotjar te laten weten of de bezoeker wordt opgenomen in de steekproef.	30 minuten
statistics	_hjid	Hotjar	Voor het eerste bezoek aan een pagina met een Hotjar script.	1 jaar
statistics	_hjRecordingLastActivity	Hotjar	Dit wordt bijgewerkt wanneer een bezoekersopname begint en wanneer gegevens worden verzonden via de WebSocket.	Sessie

statistics	_hjFirstSeen	Hotjar	Deze cookie wordt gebruikt om vast te stellen of de bezoeker de website eerder heeft bezocht.	Sessie
statistics	_hjTLDTTest	Hotjar	Bepalen van het meest generieke cookiepad.	Sessie
statistics	_hjIncludedInSessionSample	Hotjar	Om Hotjar te laten weten of de bezoeker wordt opgenomen in de steekproef.	30 minuten
marketing	bcookie	Linkedin	Voor het identificeren van unieke bezoekers.	1 dag
marketing	UserMatchHistory	Linkedin	LinkedIn Ads ID syncing.	30 dagen
marketing	lang	Linkedin	Registreert de voorkeurstaal van de gebruiker.	1 dag
marketing	li_gc	Linkedin	Registreert LinkedIn cookie consent	2 jaar
marketing	JSESSIONID	Linkedin	Zorgt voor browsingveiligheid, door vervalsing van cross-site verzoeken te voorkomen.	2 jaar