

Privacybeleid

1. Introductie

- 1.1. Dit document (het **Privacybeleid**) beschrijft hoe Lender & Spender B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend te WG-Plein 307, 1054 SG Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 (**Lender & Spender**) persoonsgegevens verwerkt van gebruikers (de **Gebruikers**) van het door Lender & Spender op www.lenderspender.nl aangeboden financieringsplatform (het **Platform**).
- 1.2. Op het gebruik van het Platform zijn naast dit document ook algemene voorwaarden van toepassing die beschikbaar worden gesteld via de website van het Platform (de **Algemene Voorwaarden**).
- 1.3. Alle termen met een hoofdletter die niet in dit Privacybeleid zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

2. Doeleinden

- 2.1. Lender & Spender verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers voor de volgende doeleinden:
 - a) het aanmaken en wijzigen van gebruikersaccounts;
 - b) het aanmaken en wijzigen van leningaanvragen;
 - c) het beoordelen van leningaanvragen;
 - d) het uitvoeren van leningsovereenkomsten;
 - e) het uitvoeren van investeringsovereenkomsten;
 - f) het tegengaan van fraude;
 - g) het analyseren van het gebruik van het platform met als doel de werking van het platform en marketingcampagnes te verbeteren;
 - h) het toesturen van een maandelijkse nieuwsbrief met nieuws over relevante ontwikkelingen en promoties; en
 - i) het naleven van alle wettelijke vereisten met betrekking het verstrekken van leningen aan consumenten en crowdfunding.

3. Gronden

- 3.1. Lender & Spender verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers op basis van de volgende gronden:
 - a) wanneer Gebruikers hebben ingestemd met de verwerking door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en dit Privacybeleid;
 - b) om uitvoering te geven aan lenings- en investeringsovereenkomsten;
 - c) om fraude te voorkomen;

- d) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Bewaartermijnen

4.1. Lender & Spender hanteert de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens van Gebruikers:

- a) Wanneer aan een Gebruiker een lening wordt verstrekt, worden de persoonsgegevens gedurende de looptijd van de lening en gedurende zeven jaar na de laatste aflossing bewaard.
- b) Wanneer een Gebruiker een leningaanvraag indient en aan de Gebruiker vervolgens geen lening wordt verstrekt, worden de persoonsgegevens gedurende 30 dagen na ontvangst van de aanvraag bewaard.
- c) Wanneer een Gebruiker een leningaanvraag indient en de aanvraag vervolgens door Lender & Spender wordt afgekeurd, worden de naam, geboortedatum, contactgegevens en informatie over de kredietwaardigheid gedurende vijf jaar bewaard.
- d) Wanneer een Gebruiker een investeerderaccount aanmaakt en het account vervolgens door de Gebruiker niet wordt bevestigd, worden de persoonsgegevens gedurende 30 dagen na het aanmaken van het account bewaard.
- e) Wanneer een Gebruiker een investeerderaccount aanmaakt en vervolgens niet investeert, worden de persoonsgegevens tot het moment van opzegging van het account bewaard.
- f) Wanneer door de Gebruiker een investering is gedaan, worden de persoonsgegevens gedurende zeven jaar na de laatste betaling bewaard.
- g) Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard indien dit wettelijk verplicht is.

5. Delen met derde partijen

5.1. In verband met de in artikel 2.1 benoemde doeleinden, kan Lender & Spender persoonsgegevens van Gebruikers delen met:

- a) het Bureau Krediet Registratie;
- b) informatieleveranciers, waaronder kredietbureaus;
- c) incasso- en deurwaarderskantoren;
- d) banken en andere betaaldienstverleners;
- e) bedrijven die IT diensten leveren aan Lender & Spender;
- f) bevoegde autoriteiten;
- g) overige derde partijen die persoonsgegevens van Gebruikers, namens Lender & Spender en in overeenstemming met Lender & Spender's instructies, voor Lender & Spender verwerken.

6. Rechten van Gebruikers

6.1. Iedere Gebruiker kan zijn of haar persoonsgegevens op verzoek inzien.

- 6.2. Iedere Gebruiker kan Lender & Spender verzoeken zijn of haar persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij.
- 6.3. Iedere Gebruiker kan zich afmelden voor de maandelijkse nieuwsbrief.
- 6.4. Iedere Gebruiker kan Lender & Spender verzoeken zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen wanneer de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, waarvan de verzameling in strijd is met wetgeving of wanneer een Gebruiker eerder gegeven toestemming tot verwerking intrekt.
- 6.5. Iedere Gebruiker kan bij Lender & Spender bezwaar maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.
- 6.6. Wanneer een Gebruiker vermoedt dat zijn of haar persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de wet kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Veiligheid

- 7.1. Lender & Spender heeft veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens van Gebruikers te beschermen.
- 7.2. Lender & Spender houdt de verwerking van persoonsgegevens nauwlettend in de gaten en verleent alleen gemachtigde personen toegang tot persoonsgegevens van Gebruikers en de verwerking daarvan.

8. Cookies

- 8.1. Cookies zijn informatiebestanden die op de computer, mobiele telefoon of ander apparaat van Gebruikers worden opgeslagen wanneer het Platform wordt bezocht. Cookies kunnen onder andere worden gebruikt om de activiteit van Gebruikers te monitoren.
- 8.2. Het Platform maakt gebruik van de volgende diensten van derden die van cookies gebruikmaken:
 - a) Google Analytics;
 - b) Google AdWords;
 - c) Social Network plug-ins;
 - d) New Relic;
 - e) Hotjar.
- 8.3. Lender & Spender maakt daarnaast gebruik van cookies om eerder gebruikte apparaten te herkennen bij een vervolfbezoek aan het Platform.
- 8.4. Gebruikers kunnen het gebruik van cookies door Lender & Spender beperken of blokkeren door de instellingen van de gebruikte internetbrowser aan te passen. Indien het gebruik van cookies is beperkt of geblokkeerd, kan dit gevolgen hebben voor het functioneren van het Platform.

9. Websites van derden

- 9.1. Het Platform bevat hyperlinks naar websites van derden. Lender & Spender neemt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van gegevens door, of de privacyregels die van toepassing zijn op, deze websites en raadt Gebruikers daarom aan het privacybeleid van deze websites door te lezen.

10. Wijzigingen

- 10.1. Lender & Spender is bevoegd dit Privacybeleid te wijzigen en/of aan te vullen zonder dat toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers daarvoor is vereist en zonder dat Lender & Spender enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd.

11. Contact

- 11.1. Gebruikers kunnen contact opnemen met Lender & Spender via contact@lenderspender.nl of door het versturen van een brief aan:

Lender & Spender B.V.
WG-Plein 307
1054 SG, Amsterdam