

# Privacybeleid

## 1. Introductie

- 1.1. Dit document (het "Privacybeleid") beschrijft hoe Lender & Spender B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend Van Tuyl van Serooskerkenweg 144 3, 1076 JT Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 ("Lender & Spender") persoonsgegevens verwerkt van gebruikers (de "Gebruikers") van het door Lender & Spender op <http://www.lenderspender.nl> aangeboden financieringsplatform (het "Platform").
- 1.2. Op het gebruik van het Platform zijn naast dit document ook de algemene voorwaarden van toepassing die zijn in te zien of te downloaden via <http://www.lenderspender.nl> (de "Algemene Voorwaarden").

- 1.3. Alle termen met een hoofdletter die niet in dit Privacybeleid zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

## 2. Verwerking

- 2.1. Lender & Spender is verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonsgegevens van Gebruikers. De Autoriteit Persoonsgegevens is op de hoogte van het beleid zoals beschreven in dit Privacybeleid.

## 3. Persoonsgegevens

- 3.1. Lender & Spender verzamelt de volgende gegevens van Gebruikers van het Platform, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen Geldnemers en Investeerders.

---

### Gegevens Geldnemers

---

Naam	Titel, voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam
Contactgegevens	Straatnaam, huisnummer, huisnummer toevoeging, postcode, woonplaats, mobiel telefoonnummer, e-mailadres
Financieel	Inkomstenbron, salaris, overige inkomsten, bruto hypotheekbedrag (incl. premie levensverzekering, servicekosten, erfpacht, huurkosten, bijdrage aan het huishouden, te betalen alimentatie, termijnbedragen van bestaande leningen en leaseovereenkomsten en overige vaste kosten
Overige	Nationaliteit, geboortedatum, burgerlijke staat, woonsituatie, gezinssituatie, wachtwoord, leendoel, bankrekeninggegevens, social media data, informatie voortgekomen uit contact met werkgever of andere derde partijen
Documenten	Foto van de voorkant van het legitimatiebewijs en het gezicht, transactiedata, UWV verzekeringsbericht, pensioenoverzicht, overzichten bestaande leningen en leaseovereenkomsten

---

### Gegevens Investeerders

---

Naam	Titel, voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam
Contactgegevens	Straatnaam, huisnummer, huisnummer toevoeging, postcode, woonplaats, mobiel telefoonnummer, e-mailadres

---

Overige	Nationaliteit, geboortedatum, bankrekeninggegevens, gegevens antwoorden op investeerderstoets
Documenten	Foto van de voorkant van het legitimatiebewijs en het gezicht, foto of scan van de achterkant van het legitimatiebewijs en de voorkant van de bankpas
Rechtspersoon	Recent uittreksel Kamer van Koophandel, verklaring omtrent de uiteindelijke belanghebbende (UBO)

3.2. Lender & Spender verzamelt daarnaast informatie over de activiteiten van Gebruikers en kan telefoongesprekken met Gebruikers (gedeeltelijk) opnemen voor interne opleidingsdoeleinden. Indien dit het geval is wordt dit aan het begin van het telefoongesprek aangegeven.

#### 4. Doel

4.1. Lender & Spender verzamelt persoonsgegevens van Gebruikers voor de volgende doeleinden:

- a) beheren, aanpassen en onderhouden van het Platform en Accounts van Gebruikers;
- b) het uitvoeren, beheren en nakomen van de Algemene Voorwaarden, Lenings- en Investeringsovereenkomsten en de uitvoeringsovereenkomst met Stichting Dergengelden Lender & Spender;
- c) het informeren van Gebruikers;
- d) verificatie van gegevens van Gebruikers;
- e) verificatie en beoordeling van de kredietwaardigheid van Geldnemers;
- f) versturen van marketing materialen aan Gebruikers, op basis van verleende toestemming;
- g) analyseren van het surfgedrag van Gebruikers ten behoeve van de optimalisatie van het Platform en eventuele marketing;
- h) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### 5. Juridische gronden

- 5.1. Lender & Spender verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers op basis van door Gebruikers geaccepteerde Algemene Voorwaarden en dit Privacybeleid.
- 5.2. Lender & Spender verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### 6. Delen van persoonsgegevens

- 6.1. In verband met de in hoofdstuk 4 benoemde doeleinden, kan Lender & Spender persoonsgegevens van Gebruikers delen met:
  - a) Het Bureau Krediet Registratie;
  - b) informatieleveranciers, waaronder Economic Data Resources B.V., Experian Nederland B.V. en Focum Solutions B.V.
  - c) incasso- en deurwaarderskantoren;
  - d) banken en andere betaaldienstverleners;
  - e) derden die persoonsgegevens van Gebruikers, namens Lender & Spender en in overeenstemming met Lender & Spender's instructies, voor Lender & Spender verwerken.
- 6.2. Lender & Spender kan persoonsgegevens van Gebruikers doorgeven aan de bevoegde partijen voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving dit toestaat.
- 6.3. Lender & Spender gebruikt statistieken van onderstaande gegevens van Geldnemers om (potentiele) Investeerders inzicht te geven in de karakteristieken van de portefeuille waar zij in investeren:



- a) startdatum van de lening;
- b) hoofdsom van de lening;
- c) looptijd van de lening;
- d) leendoel;
- e) regio;
- f) woonsituatie;
- g) burgerlijke staat;
- h) leeftijd.

## 7. Recht op correctie en verwijdering

- 7.1. Iedere Gebruiker heeft het recht en de plicht om persoonsgegevens die feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of niet langer van toepassing zijn, direct te corrigeren.
- 7.2. Iedere Gebruiker heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens te laten verwijderen die niet (langer) ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of in strijd zijn met wetgeving.

## 8. Bewaring en veiligheid

- 8.1. Lender & Spender heeft veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens van Gebruikers te beschermen.
- 8.2. Lender & Spender houdt de verwerking van persoonsgegevens nauwlettend in de gaten en verleent alleen gemachtigde personen toegang tot persoonsgegevens van Gebruikers en de verwerking daarvan.
- 8.3. Op grond van de Algemene Voorwaarden is iedere Gebruiker verplicht de inloggegevens van zijn of haar Account strikt vertrouwelijk te behandelen. Het is niet toegestaan de inloggegevens aan derden bekend te maken of om derden van het Account gebruik te laten maken. Iedere Gebruiker dient Lender & Spender direct te informeren via [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl) indien een derde in het bezit is gekomen van de inloggegevens van, of anderszins toegang heeft verkregen tot, het Account van de Gebruiker.
- 8.4. Lender & Spender slaat persoonsgegevens van Gebruikers op gedurende de periode die nodig is voor het leveren van de diensten zoals beschreven in de Algemene

Voorwaarden met een minimum van 5 jaar. Lender & Spender kan, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, persoonsgegevens van Gebruikers gebruiken nadat de dienstverlening is gestopt.

## 9. Cookies

- 9.1. Cookies zijn informatiebestanden die op de computer, mobiele telefoon of ander apparaat van Gebruikers worden opgeslagen wanneer het Platform wordt bezocht. Cookies kunnen onder andere worden gebruikt om de activiteit van Gebruikers te monitoren.
- 9.2. Het Platform maakt gebruik van de volgende diensten van derden die van cookies gebruikmaken:
  - a) Google Analytics
  - b) Google AdWords
  - c) Social Network plug-ins
  - d) New Relic
  - e) Hotjar
- 9.3. Lender & Spender maakt daarnaast gebruik van cookies om eerder gebruikte apparaten te herkennen bij een vervolfbezoek aan het Platform.
- 9.4. Gebruikers kunnen het gebruik van cookies door Lender & Spender beperken of blokkeren door het aanpassen van de instellingen van de gebruikte internetbrowser. Indien het gebruik van cookies is beperkt of is geblokkeerd, heeft dit gevolgen voor de dienstverlening van Lender & Spender en het functioneren van het Platform.

## 10. Websites van derden

- 10.1. Het Platform bevat links naar websites van derden. Lender & Spender neemt geen verantwoordelijkheid voor de privacyregels die van toepassing zijn op deze websites en raadt Gebruikers daarom aan het privacybeleid van deze websites door te lezen.

## 11. Wijzigingen

- 11.1. Lender & Spender is te allen tijde bevoegd dit Privacybeleid te wijzigen en/of aan te vullen, steeds zonder dat toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers daarvoor is vereist en zonder dat Lender & Spender enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd.

## 12. Contact

- 12.1. Indien Gebruikers toegang wensen tot persoonlijke gegevens, gegevens willen wijzigingen, of willen verwijderen, of indien er vragen of opmerkingen zijn met betrekking tot dit Privacybeleid, kan contact worden opgenomen via [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl) of een brief worden verstuurd aan:

Lender & Spender B.V.

Van Tuyll van Serooskerkenweg 144 3

1017 AC, Amsterdam