

# Algemene voorwaarden

## 1. Introductie

- 1.1. Het financieringsplatform dat via de website [www.lenderspender.nl](http://www.lenderspender.nl) wordt aangeboden (het **Platform**) brengt personen die een lening wensen af te sluiten (de **Geldnemers**) samen met partijen die in deze leningen wensen te investeren (de **Investeerders**).
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik door Geldnemers en Investeerders (gezamenlijk de **Gebruikers**) van het Platform en op elke overeenkomst waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard.
- 1.3. De exploitant van het Platform is Lender & Spender B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend te Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 (**Lender & Spender**).
- 1.4. Lender & Spender staat ingeschreven in het openbare register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043019 en heeft een vergunning voor het aanbieden van consumentenkrediet als bedoeld in artikel 2:60 van de Wet op het financieel toezicht. Lender & Spender oefent niet het bedrijf van bank uit en staat niet onder toezicht van De Nederlandsche Bank N.V.
- 1.5. Informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Lender & Spender is opgenomen in de [privacyverklaring](#) (de **Privacyverklaring**).

## 2. Gebruik maken van het Platform

- 2.1. Voordat een Gebruiker gebruik kan maken van het Platform dient de Gebruiker akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, waardoor een overeenkomst tussen de Gebruiker en Lender & Spender tot stand komt (de **Overeenkomst**).
- 2.2. De Gebruiker is verplicht de inloggegevens voor het Platform strikt vertrouwelijk te behandelen. De Gebruiker dient Lender & Spender direct te informeren via [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl) wanneer een derde in het bezit is gekomen van zijn of haar inloggegevens of anderszins toegang heeft verkregen tot zijn of haar account.
- 2.3. De Gebruiker staat ervoor in dat alle informatie die door of namens hem of haar aan Lender & Spender is en wordt verstrekt juist, volledig en niet misleidend is. Daarnaast is de Gebruiker verplicht om zijn of haar gegevens regelmatig te controleren en eventuele wijzigingen direct door te geven aan Lender & Spender.
- 2.4. De Gebruiker is verplicht om Lender & Spender te voorzien van alle informatie die Lender & Spender nodig heeft om aan haar verplichtingen te voldoen uit hoofde van of in verband met de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

- 2.5. Lender & Spender communiceert in het Nederlands en is gerechtigd om alle informatie digitaal ter beschikking te stellen.
- 2.6. E-mail is het belangrijkste communicatiemiddel voor Lender & Spender. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om een actief e-mailadres aan te houden en er zorg voor te dragen dat dit e-mailadres op het Platform is geregistreerd. Lender & Spender raadt aan de persoonlijke pagina en het geregistreerde e-mailadres regelmatig te bekijken voor eventuele berichtgeving van Lender & Spender.

### **3. Lenen**

- 3.1. Lender & Spender biedt leningen aan voor consumptieve doeleinden met de volgende karakteristieken:
  - a) hoofdsommen t/m EUR 50.000;
  - b) looptijden van 1 t/m 15 jaar, waarbij de maximale looptijd afhankelijk is van het leendoel;
  - c) maandelijkse betalingen volgens een annuïtair aflossingsschema; en
  - d) vaste rente gedurende de looptijd van de lening.
- 3.2. Een Geldnemer die een aanbod voor een lening aanvraagt, staat ervoor in dat tenminste aan de volgende voorwaarden is voldaan ten tijde van de aanvraag:
  - a) de hoofdaanvrager en een eventuele partner zijn natuurlijke personen;
  - b) de hoofdaanvrager is minimaal 21 jaar oud ten tijde van de aanvraag en de lening moet zijn afgelost voor het 76ste levensjaar. Deze leeftijdsgrenzen zijn ook van toepassing op een eventuele partner wanneer voor de lening ook op het inkomen van de partner wordt geleund;
  - c) de hoofdaanvrager heeft de Nederlandse nationaliteit, nationaliteit van een EU/EER land, Zwitserland of een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd;
  - d) de hoofdaanvrager woont en werkt tenminste 2 jaar onafgebroken in Nederland. Deze voorwaarde is ook van toepassing op een eventuele partner wanneer voor de lening ook op het inkomen van de partner wordt geleund;
  - e) de hoofdaanvrager en een eventuele partner beschikken over structureel inkomen uit een van de volgende categorieën:
    - salaris van een in Nederland gevestigde onderneming uit een tijdelijk dienstverband (geen fase A, 1 of 2 uitzendovereenkomst) of een dienstverband voor onbepaalde tijd;
    - inkomen als zelfstandig ondernemer (Eenmanszaak, VOF, Maatschap of BV);
    - inkomen uit een WAO, WIA-IVA, WIA-WGA of Wajong uitkering;
    - inkomen uit een overige overheidsuitkering waarbij de uitkeringsduur gelijk of langer is dan de looptijd van de lening;

- inkomen in het kader van de WSW;
  - pensioenuitkering.
- f) de hoofdaanvrager en een eventuele partner hebben (in het verleden) geen betalingsproblemen (gehad); en
- g) alle informatie die in het kader van de aanvraag door of namens de Geldnemer is verstrekt, is juist, volledig en niet misleidend.

3.3. Een belangrijke voorwaarde voor Lender & Spender om een lening te verstrekken en te laten uitstaan, is dat de lening verantwoord is ten opzichte van de financiële situatie van de Geldnemer en het leendoel.

#### **Een aanbod voor een lening aanvragen**

- 3.4. Een Geldnemer kan een aanbod voor een lening aanvragen door het aanvraagformulier op de website van het Platform ingevuld in te dienen of door een aanvraag in te dienen bij een van de derde partijen waarmee Lender & Spender samenwerkt.
- 3.5. Voordat een aanbod wordt toegestuurd, wordt de aanvraag op een aantal aspecten beoordeeld. Voor deze beoordeling kan gebruik worden gemaakt van diensten van derde partijen, waaronder het Bureau Krediet Registratie (**BKR**) en andere informatieleveranciers.
- 3.6. Een aanbod voor een lening bestaat uit een concept leningsovereenkomst, de bijbehorende Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet, een indicatieve aflossingstabel en deze Algemene Voorwaarden.
- 3.7. Een aanbod is kosteloos. Het staat een Geldnemer vrij om af te zien van het aanbod.

#### **Het goedkeuringsproces**

- 3.8. Na ontvangst van het aanbod kan de Geldnemer het goedkeuringsproces in gang zetten door de gevraagde ondersteunende documenten en overige informatie te verstrekken.
- 3.9. Op basis van de door de Geldnemer verstrekte ondersteunende documenten en overige informatie voert Lender & Spender een aantal controles uit ter verificatie van de identiteit, de financiële situatie en de kredietwaardigheid van de Geldnemer. Tijdens deze controles kan gebruik worden gemaakt van diensten van derde partijen, waaronder het BKR en andere informatieleveranciers.
- 3.10. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan ertoe leiden dat de rente, de hoofdsom en/of de looptijd van de lening worden aangepast.
- 3.11. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan er ook toe leiden dat de aanvraag wordt afgewezen.

### **Een aanbod aanvaarden**

- 3.12. Nadat het goedkeuringsproces met goed gevolg is afgerond, kan een Geldnemer het aanbod aanvaarden door in te stemmen met de leningsovereenkomst. Indien sprake is van een partner, dient ook de partner in te stemmen met de leningsovereenkomst.

### **Uitkering van het leenbedrag**

- 3.13. Wanneer de Geldnemer het aanbod heeft aanvaard, wordt het leenbedrag overgeboekt naar de bankrekening van de Geldnemer of, namens de Geldnemer, naar de bankrekening van een derde.
- 3.14. Wanneer de lening wordt gebruikt om (een) bestaande lening(en) van de Geldnemer af te lossen, kan Lender & Spender het leenbedrag uitkeren door de bestaande lening(en) van de Geldnemer af te lossen en het eventuele restant over te boeken naar de bankrekening van de Geldnemer.
- 3.15. Het leenbedrag kan tot maximaal 6 maanden na aanvaarding van het aanbod door de Geldnemer worden uitgekeerd.

### **Overdracht aan Investeerders**

- 3.16. Zodra het leenbedrag ter beschikking is gesteld, kunnen de daaruit resulterende vorderingen op anonieme basis te koop worden aangeboden aan Investeerders.
- 3.17. De vorderingen zijn niet overdraagbaar, behalve door of aan Lender & Spender.

### **Betaling van termijnbedragen**

- 3.18. Verschuldigde termijnbedragen worden automatisch geïncasseerd van de bankrekening van de Geldnemer waarop het inkomen wordt ontvangen.
- 3.19. Wanneer een automatische incasso niet is gelukt of wanneer een termijnbedrag na inning wordt gestorneerd, ontvangt de Geldnemer betalingsherinneringen. Wanneer een termijnbedrag niet binnen 14 kalenderdagen nadat het was verschuldigd is ontvangen, is de Geldnemer over het achterstallige bedrag vertragingsrente verschuldigd vanaf de dag waarop het was verschuldigd.
- 3.20. Wanneer de Geldnemer twee termijnbedragen in achterstand is, kan de incasso van de lening worden overgedragen aan een incassobureau.

### **Extra aflossen**

- 3.21. Het is de Geldnemer toegestaan een lening geheel of gedeeltelijk zonder extra kosten vervroegd af te lossen.

### **Geen advies**

- 3.22. Lender & Spender geeft geen advies en toetst evenmin of de Geldnemer ervaring heeft met lenen. De Geldnemer dient zelf de geschiktheid van de lening te beoordelen en bij voorkeur advies in te winnen alvorens een lening aan te vragen.

## 4. Investeren

4.1. Lender & Spender biedt investeringen in consumentleningen aan. Een investering heeft de volgende karakteristieken:

- a) minimale investering van EUR 100 en, in het geval de Investeerder een natuurlijk persoon is, een maximum voor via Lender & Spender uitstaande investeringen van in totaal EUR 80.000;
- b) investeringen worden periodiek gespreid over delen van Leningen die op het moment van spreiden niet 14 of meer kalenderdagen in betalingsachterstand zijn; en
- c) tenzij anders overeengekomen met de Investeerder, doorlopende maandelijkse herinvestering van rente en aflossing ontvangen op de delen van Leningen waarin is geïnvesteerd.

De vorderingen tot aflossing van dergelijke delen van Leningen waarin kan worden geïnvesteerd, waar van toepassing tezamen met de bijbehorende rentevorderingen, worden hierna **Vorderingen** genoemd.

4.2. Om te kunnen investeren dient een Investeerder minimaal te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a) de Investeerder is een natuurlijk persoon of een in Nederland gevestigde rechtspersoon; en
- b) de Investeerder heeft een bankrekening uit een land binnen de EU.

### Investeringsaccount

4.3. Een Investeerder die wenst te investeren in Vorderingen dient zich via de website van het Platform te registreren door het aanmaken van een investeringsaccount.

### De investeringsovereenkomst

- 4.4. Als onderdeel van het registratieproces, sluit Lender & Spender een investeringsovereenkomst (de **Investeringsovereenkomst**) met de Investeerder.
- 4.5. De verplichtingen van Lender & Spender onder de Investeringsovereenkomst zijn onderhevig aan de opschortende voorwaarde dat de Investeerder zijn of haar eerste investeringsbedrag heeft betaald aan Lender & Spender.

### Investeren

- 4.6. Investeringsaanvragen kunnen via de persoonlijke pagina van de Investeerder worden gedaan op basis van beschikbare investeringsmogelijkheden. Ook kan automatisch maandelijks investeren worden ingesteld.
- 4.7. Tenzij een investering wordt opgenomen volgens artikelen 4.10 en verder, worden rente en aflossing die worden ontvangen op Vorderingen van de Investeerder, maandelijks geherinvesteerd in nieuwe Vorderingen volgens artikel 4.1.

### **Investering opnemen**

- 4.8. De uitstaande investering kan op twee manieren worden opgenomen: door maandelijks uitbetalen te activeren of door opname ineens van de investering of een deel daarvan.
- 4.9. Wanneer maandelijks uitbetalen is geactiveerd, worden elke maand de rente en aflossing die zijn ontvangen op de Vorderingen van de Investeerder, uitbetaald op de bankrekening van de Investeerder.
- 4.10. Indien de Investeerder een investering of een deel daarvan ineens wil opnemen, kan de Investeerder daartoe een verzoek indienen via de persoonlijke pagina. Lender & Spender is niet verplicht om een dergelijk verzoek in te willigen en neemt in haar beoordeling van een verzoek bijvoorbeeld mee hoeveel verzoeken zij heeft ontvangen of verwacht te ontvangen. Het is dus niet gegarandeerd dat een opnameverzoek wordt ingewilligd.
- 4.11. Wanneer een investering of een deel daarvan ineens wordt opgenomen, kan een opnamelimiet van toepassing zijn. Deze opnamelimiet kan van tijd tot tijd door Lender & Spender worden gewijzigd en wordt vermeld op de website van het Platform.
- 4.12. Wanneer een investering of een deel daarvan ineens wordt opgenomen, is de Investeerder een opnamevergoeding verschuldigd aan Lender & Spender. Deze opnamevergoeding wordt vermeld op de website van het Platform.
- 4.13. Voor zover een investering is gespreid over Vorderingen die in achterstand zijn geraakt, kan de investering niet ineens worden opgenomen. Evenmin kan een investering ineens worden opgenomen voor zover deze is betaald met een door Lender & Spender uitgekeerde bonus, tenzij minimaal twee jaar zijn verstreken sinds de uitkering van die bonus.

### **Investeerderstoets en aanvullende informatie**

- 4.14. Indien de Investeerder een natuurlijk persoon is en het totaal van zijn of haar uitstaande investeringen door een investeringsaanvraag groter wordt dan EUR 500, dient de Investeerder een investeerderstoets af te leggen.
- 4.15. Het doel van deze investeerderstoets is onder andere het toetsen van de geschiktheid van de Investeerder om via het Platform in consumentleningen te beleggen.
- 4.16. Wanneer het totaal aan uitstaande investeringen van de Investeerder door de investeringsaanvraag meer wordt dan EUR 5.000, EUR 10.000, EUR 20.000 of EUR 40.000, dient de Investeerder de investeerderstoets deels opnieuw af te leggen.
- 4.17. Wanneer de investeerder in totaal meer dan EUR 10.000 wenst te investeren, dient de Investeerder aanvullende informatie te verstrekken zodat Lender & Spender de identiteit van de Investeerder kan vaststellen.

- 4.18. Op basis van de door de Investeerder verstrekte informatie voert Lender & Spender een aantal controles uit. Tijdens deze controles kan contact worden opgenomen met de Investeerder en/of met derde partijen voor aanvullende informatie.
- 4.19. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan ertoe leiden dat Lender & Spender de investeringsaanvraag afwijst en/of de Investeringsovereenkomst opzegt.

#### **Risico's**

- 4.20. Investeren in leningen via het Platform kent bepaalde risico's, waaronder het risico dat een Geldnemer niet in staat is om aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen. Investeringsaanvragen via het Platform zijn niet gedekt door enige garantieregeling en kunnen geheel of gedeeltelijk verloren gaan.

#### **Geen advies**

- 4.21. Lender & Spender geeft geen advies aan Investeerders met betrekking tot investeren via het Platform. Investeerders dienen zelf de geschiktheid van een investering te beoordelen en bij voorkeur contact op te nemen met een adviseur alvorens te investeren via het Platform.
- 4.22. De Investeerder verklaart door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden dat hij of zij voldoende kennis heeft van investeren in persoonlijke leningen en zich bewust is van, en voldoende inzicht heeft in de risico's en de gevolgen die verbonden zijn aan het investeren in persoonlijke leningen via het Platform, waaronder het risico dat een investering geheel of gedeeltelijk verloren gaat.

### **5. Beschikbaarheid van het Platform**

- 5.1. De diensten van Lender & Spender bestaan, en zijn beperkt tot, de diensten zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar activiteiten op het Platform en dient voor elke beslissing zelf de risico's af te wegen.
- 5.2. De beschikbaarheid van het Platform is onder andere afhankelijk van de apparatuur van de Gebruiker. Om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van het Platform dienen Gebruikers over passende technische faciliteiten te beschikken.
- 5.3. Hoewel Lender & Spender ernaar streeft om het Platform altijd beschikbaar te houden, is Lender & Spender daartoe niet verplicht. Indien het Platform onderhouden moet worden, als technische maatregelen nodig zijn om het functioneren van het Platform te handhaven of te verbeteren of als het Platform wordt blootgesteld aan gebeurtenissen buiten de controle van Lender & Spender, heeft Lender & Spender het recht de beschikbaarheid van het Platform gedeeltelijk of geheel op te schorten.

### **6. Beperking van aansprakelijkheid**

- 6.1. De informatie op het Platform is uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden. Lender & Spender geeft geen advies en voert op grond van vastgestelde criteria

een controle uit met betrekking tot Geldnemers. Op grond van deze controle kunnen geen conclusies worden getrokken met betrekking tot de juistheid, volledigheid of niet-misleidendheid van de verkregen en verstrekte informatie.

- 6.2. Om Gebruikers te identificeren en te beoordelen werkt Lender & Spender samen met derde partijen. Hoewel Lender & Spender deze derde partijen zorgvuldig selecteert, kan zij niet instaan voor de juistheid van de informatie die deze derden aan haar verstrekken.
- 6.3. Lender & Spender is:
- a) onder geen beding aansprakelijk voor (i) verplichtingen van Gebruikers of Vorderingen of (ii) gedeelde winst of ander nadeel (beide in de zin van de wet) van de Gebruiker; en
  - b) slechts aansprakelijk voor geleden verlies (in de zin van de wet) van de Gebruiker indien sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of verzuim door Lender & Spender.

## **7. Klachten**

- 7.1. Een klacht kan per e-mail worden verstuurd aan [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl) of per brief worden verstuurd aan:

Lender & Spender B.V.  
Postbus 15840  
1001 NH Amsterdam

- 7.2. Lender & Spender is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (**Kifid**) onder nummer 300.016194. Als de klacht door Lender & Spender niet naar tevredenheid is opgelost kan de Gebruiker de klacht voorleggen aan het [Kifid](#).
- 7.3. Klachten kunnen ook worden ingediend via het [Europees platform voor Online geschillenbeslechting](#).
- 7.4. De gebruiker kan de klacht ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

## **8. Overig**

- 8.1. Lender & Spender is bevoegd deze Algemene Voorwaarden, elke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en de Privacyverklaring, te wijzigen en/of aan te vullen zonder dat daarvoor toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers is vereist en zonder dat Lender & Spender enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd.
- 8.2. Tussen de Gebruiker en Lender & Spender strekt de administratie van Lender & Spender tot volledig bewijs van het bestaan en omvang van welke vordering dan ook van de ene partij op de andere, behoudens geleverd tegenbewijs.
- 8.3. De Gebruiker is niet bevoegd om zijn of haar schulden aan Lender & Spender te verrekenen met welke vordering dan ook.





## 9. Ontbinding

- 9.1. Gebruikers hebben het wettelijk recht deze Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na aangaan, zonder opgave van reden, te ontbinden door het sturen van een e-mail met die strekking naar [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl).
- 9.2. Voor het overige doen de Gebruiker en Lender & Spender hierbij voor zover wettelijk toegestaan afstand van welk recht dan ook om welke overeenkomst dan ook waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn te (doen) ontbinden of vernietigen op grond van dwaling.

## 10. Toepasselijk recht en forum

- 10.1. Op elke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, inclusief artikel 10.2 hierna, en alle niet-contractuele verbintenissen die daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met welke overeenkomst dan ook waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of niet-contractuele verbintenissen die daarmee verband houden, zullen in eerste instantie uitsluitend ter berechting voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.