

# Algemene Voorwaarden

## 1. Introductie

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**) zijn van toepassing op het gebruik door gebruikers (de **Gebruikers**) van het financieringsplatform dat via de website [www.lenderspender.nl](http://www.lenderspender.nl) wordt aangeboden (het **Platform**).
- 1.2. Het Platform brengt personen die een lening wensen (de **Geldnemers**) samen met partijen die in deze leningen wensen te investeren (de **Investeerders**).
- 1.3. De exploitant van het Platform is Lender & Spender B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend te WG-Plein 307, 1054 SG Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 (**Lender & Spender**).
- 1.4. Lender & Spender staat ingeschreven in het openbare register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043019 en heeft een vergunning voor het aanbieden van consumentenkrediet als bedoeld in artikel 2:60 van de Wet op het financieel toezicht. Lender & Spender oefent niet het bedrijf van bank uit en staat niet onder toezicht van De Nederlandsche Bank.
- 1.5. Informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Lender & Spender is opgenomen in het [privacybeleid](#) (het **Privacybeleid**).

## 2. Gebruik maken van het Platform

- 2.1. Voordat gebruik kan worden gemaakt van het Platform dient elke Gebruiker akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid, waardoor een overeenkomst tussen de Gebruiker en Lender & Spender tot stand komt (de **Overeenkomst**).
- 2.2. Gebruikers zijn verplicht de inloggegevens voor het Platform strikt vertrouwelijk te behandelen. Iedere Gebruiker dient Lender & Spender direct te informeren via [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl) indien een derde in het bezit is gekomen van de inloggegevens van, of anderszins toegang heeft verkregen tot, het account van de Gebruiker.
- 2.3. Gebruikers dienen er voor te zorgen dat alle informatie die aan Lender & Spender wordt verstrekt feitelijk juist, volledig en van toepassing is. Daarnaast is iedere Gebruiker verplicht wijzigingen direct door te geven aan Lender & Spender.
- 2.4. E-mail is het belangrijkste communicatiemiddel voor Lender & Spender. Het is de verantwoordelijkheid van iedere Gebruiker om een actief e-mailadres aan te houden en er zorg voor te dragen dat dit e-mailadres bij het Platform is geregistreerd. Lender & Spender raadt aan de persoonlijke pagina en het geregistreerde e-mailadres regelmatig te bekijken voor eventuele berichtgeving van Lender & Spender.

## 3. Lenen

- 3.1. Lender & Spender biedt leningen aan met de volgende karakteristieken:
  - a) hoofdsommen t/m EUR 25.000;

- b) looptijden van 2 t/m 5 jaar;
  - c) maandelijkse betalingen volgens een annuitair aflossingsschema;
  - d) vaste rente.
- 3.2. Om in aanmerking te komen voor een lening dienen Geldnemers minimaal te voldoen aan de volgende voorwaarden:
- a) natuurlijk persoon met de Nederlandse nationaliteit en woonachtig in Nederland;
  - b) leeftijd bij aanvang van de lening tussen 21 en 65 jaar;
  - c) Nederlandse bankrekening op naam van de Geldnemer;
  - d) ontvangst van maandelijks salaris op basis van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd van een in Nederland gevestigde onderneming, of;
  - e) ontvangst van een pensioenuitkering;
  - f) geen negatieve BKR registratie of andere negatieve betaalervaringen.

#### **Een aanbod voor een lening aanvragen**

- 3.3. Een Geldnemer kan een aanbod voor een lening aanvragen door het aanvraagformulier op de website van het Platform te doorlopen of door een aanvraag in te dienen bij een van de derde partijen waarmee het Platform samenwerkt.
- 3.4. Voordat een aanbod wordt toegestuurd, wordt de aanvraag op een aantal aspecten automatisch beoordeeld. Voor deze beoordeling kan gebruik worden gemaakt van diensten van derde partijen, waaronder het Bureau Krediet Registratie en andere informatieleveranciers.
- 3.5. Wanneer de aanvraag is goedgekeurd, ontvangt de Geldnemer een aanbod voor de lening, bestaande uit een leningsovereenkomst (de **Leningsovereenkomst**), de bijbehorende Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet, een indicatieve aflossingstabel en deze Algemene Voorwaarden.
- 3.6. Een aanbod is kosteloos en vrijblijvend. Het staat een Geldnemer altijd vrij om af te zien van het aanbod.

#### **Een aanbod aanvaarden**

- 3.7. Een Geldnemer aanvaardt het aanbod door in te stemmen met de Leningsovereenkomst en het afgeven van een digitale incassomachtiging voor de incasso van de termijnbedragen van de lening. Indien sprake is van een partner, dient ook de partner in te stemmen met met de Leningsovereenkomst.
- 3.8. Nadat een Geldnemer het aanbod heeft aanvaard, komt de Leningsovereenkomst voorwaardelijk tot stand. De voorwaarden zijn een succesvolle afronding van het goedkeuringsproces door het Platform en de beschikbaarheid van voldoende middelen bij het Platform om de lening te financieren. Zodra aan de voorwaarden is voldaan, stelt het Platform de Geldnemer hiervan op de hoogte.

- 3.9. De Leningsovereenkomst kan kosteloos en zonder opgave van reden door de Geldnemer worden geannuleerd binnen 14 kalenderdagen na inwerkingtreding van de Leningsovereenkomst.

#### **Het goedkeuringsproces**

- 3.10. Ten behoeve van het goedkeuringsproces wordt de Geldnemer gevraagd ondersteunende documenten en eventueel aanvullende informatie te verstrekken.
- 3.11. Op basis van de door de Geldnemer verstrekte informatie en ondersteunende documenten voert Lender & Spender een aantal controles uit ter verificatie van de identiteit, financiële situatie en de kredietwaardigheid van de Geldnemer. Tijdens deze controles wordt gebruik gemaakt van diensten van derde partijen, waaronder het Bureau Krediet Registratie en andere informatieleveranciers.
- 3.12. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan ertoe leiden dat de rente, de hoofdsom en/of de looptijd van de lening worden aangepast.
- 3.13. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan er ook toe leiden dat de aanvraag wordt afgekeurd en de Leningsovereenkomst door Lender & Spender wordt geannuleerd.

#### **Uitkering van het leenbedrag**

- 3.14. Wanneer het goedkeuringsproces succesvol is afgerond en wanneer voldoende middelen beschikbaar zijn, wordt het leenbedrag overgeboekt naar de bankrekening van de Geldnemer.
- 3.15. Wanneer de lening wordt gebruikt om bestaande lening(en) van de Geldnemer af te lossen, kan de hoofdsom in eerste instantie door Lender & Spender worden aangewend om de bestaande lening(en) van de Geldnemer af te lossen en wordt een eventueel resterend bedrag vervolgens overgeboekt naar de bankrekening van de Geldnemer.

#### **Investeerders**

- 3.16. Zodra het leenbedrag ter beschikking is gesteld, worden de vorderingen op anonieme basis te koop aangeboden aan Investeerders.

#### **Betaling van termijnbedragen**

- 3.17. Gedurende de looptijd van de Leningsovereenkomst is Lender & Spender verantwoordelijk voor het beheer en de uitvoering van de Leningsovereenkomst.
- 3.18. Verschuldigde termijnbedragen worden automatisch geïncasseerd en doorbetaald aan Investeerders.
- 3.19. Wanneer een automatische incasso niet is gelukt of wanneer een termijnbedrag wordt gestorneerd, ontvangt de Geldnemer betalingsherinneringen. Wanneer het termijnbedrag niet binnen de daarin gestelde termijn is ontvangen, is de geldnemer over het achterstallige bedrag vertragingsrente verschuldigd.
- 3.20. Wanneer een Geldnemer drie of meer termijnbedragen in achterstand is, kan de incasso van de lening worden overgedragen aan een gespecialiseerd incassokantoor.

### Extra aflossen

3.21. Het is Geldnemers altijd toegestaan een deel of de gehele lening zonder extra kosten af te lossen.

### Geen advies

3.22. Lender & Spender geeft geen advies en toetst ook niet of Geldnemers ervaring hebben met lenen. Geldnemers dienen zelf de geschiktheid van de lening te beoordelen en bij voorkeur advies in te winnen alvorens een lening aan te vragen.

## 4. Investeren

4.1. Lender & Spender biedt investeringen in consumentenleningen aan. Een investering heeft de volgende karakteristieken:

- a) minimale investering van EUR 100 en, in het geval de Investeerder een natuurlijk persoon is, een op enig moment maximaal totaal aan uitstaande investeringen van EUR 80.000;
- b) spreiding van elke investering over een portefeuille met leningen die op het moment van investeren niet in achterstand zijn;
- c) automatische herinvestering van maandelijkse betalingen aan rente en aflossing.

4.2. Om te kunnen investeren dienen Investeerders minimaal te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a) natuurlijk persoon of een in Nederland gevestigde rechtspersoon;
- b) minimum leeftijd van 18 jaar in het geval van een natuurlijk persoon;
- c) Nederlandse bankrekening geregistreerd op naam van de Investeerder.

### Investeringsaccount

4.3. Investeerders die wensen te investeren in leningen dienen zich via de website van het Platform te registreren door het aanmaken van een investeringsaccount.

### De investeringsovereenkomst

4.4. Tijdens de registratie verstrekt Lender & Spender een voorwaardelijke investeringsovereenkomst (de **Investeringsovereenkomst**).

4.5. De Investeringsovereenkomst komt definitief tot stand wanneer de Investeerder zijn of haar eerste investering heeft gedaan en deze is goedgekeurd door Lender & Spender.

### Investeren

4.6. Investeringen kunnen, al dan niet automatisch, via de persoonlijke pagina van de Investeerder worden gedaan op basis van beschikbare investeringsmogelijkheden.

4.7. Nadat de Investeerder het investeringsbedrag aan Lender & Spender heeft betaald, draagt Lender & Spender vorderingen uit hoofde van Leningsovereenkomsten over aan de Investeerder.

4.8. Ontvangen betalingen aan rente en aflossing worden automatisch geherinvesteerd.

4.9. Investeringsbedragen kunnen kosteloos binnen 48 uur na ontvangst van het investeringsbedrag door Lender & Spender worden geannuleerd.

#### **Spreiding**

- 4.10. Om het risico op verliezen voor Investeerders te beperken worden investeringen doorlopend gespreid over een portefeuille met leningen die op het moment van investeren niet in achterstand zijn.
- 4.11. Zodra leningen in achterstand zijn, lopen deze niet meer mee in het spreidingsproces, zodat nieuwe investeringen kunnen worden gedaan in leningen die niet in achterstand zijn.
- 4.12. Een Investeerder kan de actuele spreiding van zijn of haar investering(en) op ieder gewenst moment inzien via de persoonlijke pagina.

#### **Investing opnemen**

- 4.13. De uitstaande investering kan op twee manieren worden opgenomen: Door maandelijks uitbetalen te activeren of door een deel of de gehele investering direct op te nemen.
- 4.14. Wanneer maandelijks uitbetalen is geactiveerd, worden ontvangen maandelijkse betalingen aan rente en aflossing niet automatisch geherinvesteerd, maar uitbetaald op de bankrekening van de Investeerder.
- 4.15. Wanneer maandelijks uitbetalen is geactiveerd, wordt de investering niet verder gespreid.
- 4.16. Investeerders kunnen een verzoek indienen om een deel of de gehele investering direct op te nemen. De mogelijkheid tot direct opnemen is niet gegarandeerd en is afhankelijk van de beschikbare ruimte. Er kan daarom een opnamelimiet van toepassing zijn.
- 4.17. Wanneer een deel of de gehele investering direct wordt opgenomen, is een opnamevergoeding van toepassing die wordt vermeld op de persoonlijke pagina.
- 4.18. Het deel van de investering dat in achterstand is en eventueel ontvangen bonussen kunnen niet direct worden opgenomen.

#### **Investeerderstoets en aanvullende informatie**

- 4.19. In het geval een Investeerder een natuurlijk persoon is en het totaal aan uitstaande investeringen van een Investeerder door de investeringsaanvraag groter wordt dan EUR 500, dient de Investeerder een investeerderstoets af te leggen.
- 4.20. Het doel van deze investeerderstoets is het toetsen van de geschiktheid van de Investeerder om via het Platform in consumentleningen te beleggen.
- 4.21. Wanneer het totaal aan uitstaande investeringen van de Investeerder door de investeringsaanvraag meer wordt dan EUR 5.000, EUR 10.000, EUR 20.000 of EUR 40.000, dient de Investeerder de investeerderstoets deels opnieuw af te leggen.
- 4.22. Wanneer een investeerder in totaal meer dan EUR 10.000 wenst te investeren, dient de Investeerder aanvullende informatie te verstrekken zodat Lender & Spender de identiteit van de Investeerder kan vaststellen.

- 4.23. Op basis van de door een Investeerder verstrekte informatie voert Lender & Spender een aantal controles uit. Tijdens deze controles kan contact worden opgenomen met de Investeerder en/of met derde partijen voor aanvullende informatie.
- 4.24. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan er toe leiden dat de Investeringsovereenkomst door Lender & Spender wordt geannuleerd.

#### **Betalingen en kosten**

- 4.25. Gedurende de looptijd van de Investeringsovereenkomst is Lender & Spender verantwoordelijk voor het beheer en de uitvoering van de Lenings- en Investeringsovereenkomsten.
- 4.26. De door Geldnemers verschuldigde termijnbedragen worden automatisch geïncasseerd en na aftrek van kosten doorbetaald aan Investeerders. De van toepassing zijnde kosten staan vermeld in de Investeringsovereenkomst.

#### **Risico's**

- 4.27. Investeren in persoonlijke leningen via het Platform kent bepaalde risico's, waaronder het risico dat een Geldnemer niet in staat is om aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen. Omdat investeringen via het Platform niet gedekt zijn door enige garantieregeling, kunnen Investeerders een gedeelte van een investering of in theorie zelfs de gehele investering verliezen.

#### **Geen advies**

- 4.28. Lender & Spender geeft geen advies aan Investeerders met betrekking tot investeren via het Platform. Investeerders dienen zelf de geschiktheid van een investering te beoordelen en bij voorkeur contact op te nemen met een adviseur alvorens te investeren via het Platform.
- 4.29. De Investeerder verklaart door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden dat hij of zij voldoende kennis heeft van investeren in persoonlijke leningen en zich bewust is van, en voldoende inzicht heeft in de risico's en de gevolgen die verbonden zijn aan het investeren in persoonlijke leningen via het Platform, waaronder het risico dat een investering gedeeltelijk of zelfs geheel verloren kan gaan.

### **5. Beschikbaarheid van het Platform**

- 5.1. De diensten van Lender & Spender bestaan, en zijn beperkt tot, de diensten zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden. Iedere Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar activiteiten op het Platform en dient voor elke beslissing zelf de risico's af te wegen.
- 5.2. De beschikbaarheid van het Platform is onder andere afhankelijk van de apparatuur van de Gebruiker. Om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van het Platform dienen Gebruikers over passende technische faciliteiten te beschikken.
- 5.3. Hoewel Lender & Spender ernaar streeft om het Platform altijd beschikbaar te houden, is Lender & Spender daartoe niet verplicht. Indien het Platform onderhouden moet worden, als technische maatregelen nodig zijn om het functioneren van het Platform te handhaven of te verbeteren of als het Platform wordt blootgesteld aan gebeurtenissen buiten de controle

van Lender & Spender, heeft Lender & Spender het recht de beschikbaarheid van het Platform gedeeltelijk of geheel op te schorten.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. De informatie op het Platform is uitsluitend bedoeld ter informatie. Lender & Spender geeft geen advies en voert op grond van vastgestelde criteria een controle uit met betrekking tot Geldnemers. Op grond van deze controle kunnen geen conclusies worden getrokken met betrekking tot de juistheid van de verkregen en verstrekte informatie.
- 6.2. Om Gebruikers te identificeren en te beoordelen werkt Lender & Spender samen met derde partijen. Hoewel Lender & Spender deze derde partijen zorgvuldig selecteert, kan zij niet instaan voor de juistheid van de informatie die deze derden aan haar verstrekken.
- 6.3. Lender & Spender is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die een Gebruiker leidt, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Lender & Spender.

## **7. Klachten**

- 7.1. Een klacht kan per e-mail worden verstuurd aan [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl) of per brief worden verstuurd aan:

Lender & Spender B.V.  
WG-Plein 307  
1054 SG, Amsterdam

- 7.2. Lender & Spender B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.016194. Het Kifid is te bereiken via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of via telefoonnummer 070 - 333 8999.

## **8. Wijzigingen**

- 8.1. Lender & Spender is bevoegd de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid, te wijzigen en/of aan te vullen zonder dat toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers daarvoor is vereist en zonder dat Lender & Spender enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd.

## **9. Ontbinding**

- 9.1. Gebruikers hebben het wettelijk recht deze Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na aangaan, zonder opgave van reden, te ontbinden door het sturen van een e-mail met die strekking naar [contact@lenderspender.nl](mailto:contact@lenderspender.nl).

## **10. Toepasselijk recht en forum**

- 10.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden zullen ter beslechting uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.