

Algemene Voorwaarden

1. Introductie

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van het financieringsplatform dat via de website <http://www.lenderspender.nl> wordt aangeboden (het "Platform").
 - 1.2. Het Platform brengt natuurlijke personen die een lening wensen (de "Geldnemers") samen met partijen die in deze leningen wensen te investeren (de "Investeerders").
 - 1.3. De exploitant van het Platform is Lender & Spender B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend Amstel 62, 1017 AC Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 ("Lender & Spender").
 - 1.4. Lender & Spender staat ingeschreven in het openbare register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043019 en heeft een vergunning voor het aanbieden van consumentenkrediet als bedoeld in artikel 2:60 van de Wet op het financieel toezicht. Lender & Spender oefent niet het bedrijf van bank uit en staat niet onder toezicht van De Nederlandsche Bank.
 - 1.5. Informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Lender & Spender is opgenomen in het privacybeleid dat is te downloaden via <http://www.lenderspender.nl> (het "Privacybeleid").
- 2.2. Om in aanmerking te komen voor een lening dienen Geldnemers minimaal te voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - a) natuurlijk persoon met de Nederlandse nationaliteit;
 - b) leeftijd tussen 21 en 65 jaar;
 - c) Nederlandse bankrekening op naam van de Geldnemer;
 - d) vast maandelijks inkomen uit een vaste dienstbetrekking of een maandelijks pensioeninkomen;
 - e) geen negatieve BKR registratie.

Aanbod

2. Diensten voor Geldnemers

- 2.1. Lender & Spender biedt natuurlijke personen leningen aan met de volgende karakteristieken:
 - a) hoofdsom van EUR 5.000 t/m EUR 25.000;
 - b) looptijd van 2 t/m 5 jaar;
 - c) vaste rente;
 - d) annuïtair aflossingsschema.
- 2.3. Een Geldnemer kan een aanbod voor een lening aanvragen door de benodigde stappen op het Platform te doorlopen.
- 2.4. Zodra de Geldnemer de benodigde stappen voor een aanvraag heeft doorlopen, wordt de aanvraag beoordeeld. Tijdens deze beoordeling wordt informatie opgevraagd bij derden, waaronder het Bureau Krediet Registratie.
- 2.5. Wanneer de aanvraag is goedgekeurd, ontvangt de Geldnemer per e-mail een aanbod voor de lening, bestaande uit een leningsovereenkomst (de "Leningsovereenkomst"), de bijbehorende Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet en deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. Wanneer de Geldnemer zijn aanvraag aan wenst te passen, kan een nieuwe aanvraag voor een aanbod worden ingediend. Hierbij worden de lopende aanvraag en een eventueel reeds verstrekt aanbod automatisch geannuleerd.
- 2.7. Het staat een Geldnemer altijd vrij om af te zien van een aanbod.

Leningsovereenkomst

- 2.8. De Geldnemer aanvaardt het aanbod door het afgeven van een digitale incassomachtiging voor de incasso van de maandbedragen van de lening. Indien er sprake is van een partner, dient ook de partner het aanbod te aanvaarden door het afgeven van een digitale incassomachtiging.
- 2.9. Nadat de Geldnemer het aanbod heeft aanvaard, komt de Leningsovereenkomst onder opschortende voorwaarden tot stand. Deze opschortende voorwaarden zijn een succesvolle afronding van het goedkeuringsproces en de beschikbaarheid van voldoende middelen om de lening te financieren.
- 2.10. Ten behoeve van het goedkeuringsproces dient de Geldnemer ondersteunende documenten en aanvullende informatie te verstrekken.
- 2.11. Zodra de opschortende voorwaarden zijn vervuld, stelt het Platform de Geldnemer hiervan op de hoogte.
- 2.12. De Geldnemer heeft het recht de Leningsovereenkomst zonder opgave van reden kosteloos te annuleren binnen 14 kalenderdagen na inwerkingtreding van de Leningsovereenkomst.

Goedkeuringsproces

- 2.13. Op basis van de door de Geldnemer verstrekte informatie en ondersteunende documenten voert Lender & Spender een aantal controles uit ter verificatie van de identiteit en de kredietwaardigheid van de Geldnemer. Tijdens deze controles kan contact worden opgenomen met de Geldnemer en/of met derden, waaronder de werkgever van de Geldnemer, voor aanvullende ondersteunende documenten en informatie.
- 2.14. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan ertoe leiden dat de rente, de hoofdsom en/of de looptijd van de lening worden aangepast.
- 2.15. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan er ook toe leiden

dat de Leningsovereenkomst door Lender & Spender wordt geannuleerd.

Hoofdsom

- 2.16. Wanneer de Geldnemer de Leningsovereenkomst heeft geaccepteerd, het goedkeuringsproces succesvol is afgerond en wanneer voldoende middelen beschikbaar zijn om de lening te financieren, wordt de hoofdsom, na aftrek van de éénmalige afsluitkosten, ter beschikking gesteld aan de Geldnemer.
- 2.17. Indien het doel van de lening is het aflossen van bestaande lening(en) van de Geldnemer, wordt de hoofdsom, na aftrek van de éénmalige afsluitkosten, in eerste instantie door Lender & Spender aangewend om de bestaande lening(en) van de Geldnemer af te lossen en wordt een eventueel resterend bedrag daarna ter beschikking gesteld aan de Geldnemer.
- 2.18. De van toepassing zijnde éénmalige afsluitkosten worden vermeld in de Leningsovereenkomst.

Investeerders

- 2.19. Zodra de hoofdsom ter beschikking is gesteld, wordt een investeringsmogelijkheid ter grootte van de hoofdsom van de lening aangeboden aan Investeerders.

Gedurende de looptijd

- 2.20. Gedurende de looptijd van de Leningsovereenkomst is Lender & Spender verantwoordelijk voor het beheer en de uitvoering van de Leningsovereenkomst. Verschuldigde maandbedragen worden al dan niet namens Investeerders geïncasseerd en na aftrek van servicekosten doorbetaald aan Investeerders.

Geen advies

- 2.21. Lender & Spender geeft geen advies aan Geldnemers en toetst ook niet of Geldnemers ervaring hebben met persoonlijke leningen. Geldnemers dienen zelf de geschiktheid van een persoonlijke lening te beoordelen en bij voorkeur advies in te winnen alvorens een lening aan te vragen via het Platform.

3. Diensten voor Investeerders

3.1. Lender & Spender biedt investeringen in persoonlijke leningen aan met de volgende karakteristieken:

- a) minimale investering van EUR 100;
- b) in het geval de Investeerder een natuurlijk persoon is, een op enig moment maximaal totaal aan uitstaande investeringen van EUR 80.000;
- c) automatische spreiding van leningen op basis van uitstaande investeringen per Investeerder;
- d) looptijd en rendement van elke investering onder andere afhankelijk van beschikbare investeringsmogelijkheden.

3.2. Om te kunnen investeren dienen Investeerders minimaal te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a) Natuurlijk persoon of een in Nederland gevestigde rechtspersoon;
- b) leeftijd vanaf 18 jaar;
- c) Nederlandse bankrekening geregistreerd op naam van de Investeerder.

Registratie

3.3. Investeerders die wensen te investeren in leningen dienen zich vooraf via het Platform te registreren.

Investeringsovereenkomst

3.4. Tijdens de registratie verstrekt Lender & Spender per e-mail een voorwaardelijke investeringsovereenkomst (de "Investeringsovereenkomst").

3.5. De Investeringsovereenkomst komt definitief tot stand wanneer de aanvraag voor een eerste investering door Lender & Spender is goedgekeurd en de Investeerder de Investeringsovereenkomst accepteert door het corresponderende investeringsbedrag aan Lender & Spender te betalen.

Investing

3.6. Nadat de registratie is afgerond, kunnen investeringen, al dan niet automatisch via de investeringsmodus, via de persoonlijke accountpagina van de Investeerder worden aangevraagd op basis van beschikbare investeringsmogelijkheden.

3.7. Zodra een investeringsaanvraag voorwaardelijk is goedgekeurd door Lender & Spender kan de Investeerder het investeringsbedrag voor de betreffende investering via iDEAL betalen aan Lender & Spender.

3.8. Direct nadat de Investeerder het investeringsbedrag aan Lender & Spender heeft betaald en het goedkeuringsproces succesvol is afgerond, draagt Lender & Spender vorderingen uit hoofde van de Leningsovereenkomsten over aan de Investeerder.

3.9. Investingen kunnen kosteloos worden geannuleerd binnen 24 uur na ontvangst van het corresponderende investeringsbedrag door Lender & Spender.

Spreiding

3.10. Om het risico voor Investeerders te verkleinen worden leningen dagelijks gespreid over alle Investeerders op basis van de uitstaande investeringen per Investeerder. Zodra leningen in achterstand zijn, lopen deze en de daaraan gerelateerde investeringen niet langer mee in het spreidingsproces, zodat nieuwe investeringen alleen worden gedaan in leningen die niet in achterstand zijn of zijn geweest.

3.11. Een Investeerder kan de actuele spreiding van zijn of haar investering(en) op ieder gewenst moment inzien via de persoonlijke accountpagina.

Goedkeuringsproces

3.12. In het geval een Investeerder een natuurlijk persoon is en het totaal aan uitstaande investeringen van een Investeerder door de investeringsaanvraag groter wordt dan EUR 500, dient de Investeerder een investeerderstoets af te leggen.



- 3.13. Het doel van deze investeerderstoets is het toetsen van de geschiktheid van de Investeerder om via het Platform in persoonlijke leningen te beleggen.
- 3.14. Wanneer het totaal aan uitstaande investeringen van de Investeerder door de investeringsaanvraag meer wordt dan EUR 5.000 of meer wordt dan een veelvoud van EUR 5.000, dient de Investeerder de investeerderstoets deels opnieuw af te leggen.
- 3.15. Wanneer het totaal aan investeringen van een Investeerder door de investeringsaanvraag groter wordt dan EUR 500, dient de Investeerder zich te legitimeren door aanvullende informatie te verstrekken via de persoonlijke accountpagina.
- 3.16. Op basis van de door een Investeerder verstrekte informatie voert Lender & Spender een aantal controles uit. Ten behoeve van deze controles kan contact worden opgenomen met de Investeerder en/of met derden voor aanvullende informatie.
- 3.17. De informatie die wordt verkregen tijdens het goedkeuringsproces kan er toe leiden dat de Investeringsovereenkomst door Lender & Spender wordt geannuleerd.

Gedurende de looptijd

- 3.18. Gedurende de looptijd van de Investeringsovereenkomst is Lender & Spender verantwoordelijk voor het beheer en de uitvoering van de Lenings- en Investeringsovereenkomsten. De door Geldnemers verschuldigde maandbedragen worden al dan niet namens Investeerders geïncasseerd en na aftrek van servicekosten doorbetaald aan Investeerders. De van toepassing zijnde servicekosten worden vermeld in de Investeringsovereenkomst.

Risico's

- 3.19. Investeren in persoonlijke leningen via het Platform kent bepaalde risico's, waaronder het risico dat een Geldnemer niet in staat is om aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen. Omdat investeringen via het Platform niet gedekt zijn door enige

garantieregeling, kunnen Investeerders een gedeelte van een investering of een gehele investering verliezen. Een gedetailleerde beschrijving van de risico's is te vinden op het Platform.

Geen advies

- 3.20. Lender & Spender geeft geen advies aan Investeerders met betrekking tot investeren via het Platform. Investeerders dienen zelf de geschiktheid van een investering te beoordelen en bij voorkeur contact op te nemen met een adviseur alvorens te investeren via het Platform.
- 3.21. De Investeerder verklaart door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden dat hij of zij voldoende kennis heeft van investeren in persoonlijke leningen en zich bewust is van, en voldoende inzicht heeft in de risico's en de gevolgen die verbonden zijn aan het investeren in persoonlijke leningen via het Platform, waaronder het risico dat de investering geheel of gedeeltelijk verloren gaat.

4. Registratie

- 4.1. Voordat een account (het "Account") wordt aangemaakt en gebruik kan worden gemaakt van het Platform dienen gebruikers van het Platform (de "Gebruikers") akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid, waardoor een overeenkomst tussen iedere Gebruiker en Lender & Spender tot stand komt (de "Overeenkomst").
- 4.2. Iedere Gebruiker is verplicht de inloggegevens van zijn of haar Account strikt vertrouwelijk te behandelen. Het is niet toegestaan de inloggegevens aan derden bekend te maken of om derden van het Account gebruik te laten maken. Iedere Gebruiker dient Lender & Spender direct te informeren via contact@lenderspender.nl indien een derde in het bezit is gekomen van de inloggegevens van, of anderszins toegang heeft verkregen tot, het Account van de Gebruiker.
- 4.3. Iedere Gebruiker dient er zorg voor te dragen dat alle informatie die aan Lender & Spender

wordt verstrekt feitelijk juist, volledig en van toepassing is. Daarnaast is iedere Gebruiker verplicht zijn of haar gegevens regelmatig te controleren en wijzigingen direct door te voeren via de persoonlijke accountpagina.

- 4.4. E-mail is het belangrijkste communicatiemiddel van Lender & Spender. Het is de verantwoordelijkheid van iedere Gebruiker om een actief e-mailadres aan te houden en er zorg voor te dragen dat dit e-mailadres via het Platform is geregistreerd. Lender & Spender raadt aan de persoonlijke pagina en het geregistreerde e-mailadres regelmatig, maar in ieder geval één keer per week te bekijken voor eventuele berichtgeving van Lender & Spender.

5. Beschikbaarheid van het Platform

- 5.1. De diensten van Lender & Spender bestaan, en zijn beperkt tot, de diensten zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden. Iedere Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar activiteiten op het Platform en dient voor elke beslissing zelf de risico's af te wegen.
- 5.2. De beschikbaarheid van het Platform is onder andere afhankelijk van de technische apparatuur van de Gebruiker. Om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van het Platform dienen Gebruikers over passende technische faciliteiten te beschikken.
- 5.3. Hoewel Lender & Spender ernaar streeft om het Platform altijd beschikbaar te houden, is Lender & Spender daartoe niet verplicht. Indien het Platform onderhouden moet worden, als technische maatregelen nodig zijn om het functioneren van het Platform te handhaven of te verbeteren of als het Platform wordt blootgesteld aan gebeurtenissen buiten de controle van Lender & Spender, heeft Lender & Spender het recht de beschikbaarheid van het Platform gedeeltelijk of in zijn geheel op te schorten.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De informatie op het Platform is uitsluitend bedoeld ter informatie. Lender & Spender

geeft geen advies en voert slechts op grond van bepaalde criteria een beperkte controle uit met betrekking tot Geldnemers. Op grond van deze controle kunnen geen conclusies worden getrokken met betrekking tot de juistheid van de verkregen en verstrekte informatie.

- 6.2. Om Gebruikers te identificeren en te beoordelen werkt Lender & Spender samen met derden, welke staan vermeld in het Privacy Beleid. Hoewel Lender & Spender deze derden zorgvuldig selecteert kan zij niet instaan voor de juistheid van de informatie die deze derden aan haar verstrekken. Het is mogelijk dat de verkregen informatie over de identiteit en kredietwaardigheid van Geldnemers niet (geheel) juist is.
- 6.3. Lender & Spender is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die een Gebruiker leidt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Lender & Spender.

7. Klachten

- 7.1. Een klacht kan per e-mail worden verstuurd aan contact@lenderspender.nl of per brief worden verstuurd aan:

Lender & Spender B.V.
Amstel 62
1017 AC, Amsterdam

- 7.2. Lender & Spender B.V. is daarnaast aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.016194. Het Kifid is te bereiken via www.kifid.nl of via telefoonnummer 070 - 333 8999.

8. Wijzigingen

- 8.1. Lender & Spender is altijd bevoegd de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid, te wijzigen en/of aan te vullen, steeds zonder dat toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers daarvoor is vereist en zonder dat Lender & Spender enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd.

9. Ontbinding

- 9.1. Gebruikers hebben het wettelijk recht deze Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na aangaan, zonder opgave van reden, te ontbinden door het sturen van een e-mail met die strekking naar contact@lenderspender.nl.

10. Toepasselijk recht en forum

- 10.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden zullen ter beslechting uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.